

# TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

## JETTIVUOKRAUS (TAUSTAYRITYS: SUOJO)

### 1. JOHDANTO

SuoJo suhtautuu asiakkaidensa henkilötietojen suojaamiseen vakavasti. Siksi asiakkaiden henkilötiedot säilytetään turvallisesti ja niitä käsitellään äärimmäisen huolellisesti. Tämä koskee myös henkilötietoja, jotka liittyvät meihin yhteydessä oleviin toimittajiin, yhteistyökumppaneihin ja muihin osapuoliin.

Käsitellessään henkilötietoja suoJo kunnioittaa oikeuttasi yksityisyyteen ja henkilötietoja käsitellään ainoastaan soveltuvien tietosuojaa koskevien lakien mukaisesti, mukaan lukien Euroopan yleisellä tietosuoja-asetuksella (asetus 2016/679) 25. toukokuuta 2018 ("GDPR").

Tämän Tietosuojakäytännön ("Käytäntö") tarkoituksena on selittää (i), miten käsittelemme sinusta keräämiämme henkilötietoja, (ii) miten voit halutessasi rajoittaa tietojen käyttöä ja (iii) mitä toimenpiteitä käytämme yksityisyytesi suojaamiseksi.

### 2. REKISTERINPITÄJÄ

Yritys: SuoJo  
Postiosoite: Puutarhakatu 18 B 36, 20100 Turku  
Y-tunnus: 2485960-2  
Yhteystiedot: 045 672 4682, [info@jettivuokraus.fi](mailto:info@jettivuokraus.fi)  
Vastuhenkilö: Johan Sangder

### 3. REKISTERIN NIMI

Jettivuokraus asiakasrekisteri

### 4. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELYN TARKOITUS JA OIKEUSPERUSTE

Keräämme ja käsittelemme vain henkilötietoja, jotka ovat tarpeen liiketoimintamme harjoittamiseen, asiakassuhteen hoitamiseen ja asianmukaisia kaupallisia tarkoituksia varten. Emme käytä automatisoituja ohjelmia.

Rekisteröidyt ovat asiakassuhteessa Jettivuokrauksen kanssa, tai ovat asioineet meidän kanssamme (esim. tarjouspyyntö kotisivujen kautta tai suoraan sähköpostitse).

Asiakasta koskevat tiedot saadaan säännönmukaisesti:

- Asiakkaalta itseltään internetin kautta, maksun yhteydessä, puhelimitse, sähköpostilla tai muulla vastaavalla tavalla
- Evästeiden tai muiden vastaavien tekniikoiden avulla

Käsittelemme henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin:

- Palvelun tarjoaminen ja asiakassuhteiden hallinta
  - o Käsittelemme henkilötietoja ensisijaisesti tarjotaksemme ja toimittaaksemme sinulle tai edustamallasi yritykselle/yhteisölle palveluitamme sekä tuotteitamme. Voidaksemme tehdä niin ylläpidämme ja hoidamme asiakassuhdetta sinun tai edustamasi yrityksen/yhteisön ja meidän välillä. Tässä tapauksessa henkilötietojen käsittely perustuu sinun tai edustamasi yrityksen/yhteisön ja meidän väliseen sopimukseen.
- Palveluiden ja tuotteiden kehittäminen, tietoturva
  - o Käsittelemme henkilötietoja myös huolehtiaksemme palveluiden, tuotteiden ja verkkosivun tietoturvasta, palvelun ja verkkosivujen laadun parantamiseksi sekä palveluiden ja tuotteiden kehittämiseksi.

- Lakien noudattaminen
  - o Voimme käsitellä henkilötietojasi lakisääteisten velvoitteidemme täyttämiseksi esim. koskien kirjanpitoa tai toteuttaaksemme viranomaisten (esim. veroviranomainen) lakiin perustuvat tietopyynnöt.
- Asiakasprofilointi
  - o Keräämme статистиikkaa muun muassa palveluiden käytöstä paikan päällä sekä asioidessasi verkkosivuillemme asiakassegmentointiin myyntiprosessejamme sekä palveluiden ja tuotteiden kehittämistä varten.
- Markkinointi
  - o Voimme olla sinuun yhteydessä kertoaksemme palvelun uusista ominaisuuksista tai markkinoidaksemme ja myydäksemme sinulle muita palveluita. Voimme käsitellä sinun henkilötietojasi myös markkinointitutkimuksia ja asiakaskyselyitä varten. Henkilötietojen käsittely perustuu meidän oikeutettuun etuun tarjota tietoa osana palvelua ja markkinoidaksemme muita palveluitamme sinulle. Sinulla on milloin tahansa oikeus vastustaa henkilötietojasi käsittelyä suoramarkkinointiin (katso tämä selosteen jakso 10).

## 5. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY

Henkilötietojasi voidaan kerätä eri tavoin. Pääsääntöisesti keräämme ja käsittelemme henkilötietoja, jotka;

- Olet antanut meille kun olet yhteydessä meihin tai asioit kanssamme esim. kun ostat palveluitamme tai otat meihin yhteyttä pyytääksesi tarjousta tai tietoja;
- Syntyvät palvelua käytettäessä tai verkkosivulla vierailun yhteydessä; ja
- Saadaan muista lähteistä, soveltuvien lakien sallimassa laajuudessa esim. Kaupparekisteri, Väestötietojärjestelmä, Yritys- ja yhteisötietojärjestelmä tai Postin osoitetietojärjestelmä, kuitenkin rajaamatta lähteitä vain edellä mainittuihin.

Sinun ei ole pakko antaa meille henkilötietojasi, mutta mikäli päätät näin, emme mahdollisesti pysty tarjoamaan palveluamme sinulle.

Keräämme ja käsittelemme esimerkiksi seuraavia henkilötietoryhmiä:

- Perustiedot, kuten nimi, henkilötunnus, yhteystiedot (sähköpostiosoite, osoite ja puhelinnumero, sukupuoli, ikä sekä asiointikieli)
- Asiakassuhteeseen liittyvät tiedot, kuten palvelua ja/tai tuotetta sekä tilausta koskevat tiedot, maksutiedot, laskutustiedot, markkinointiluvat ja -kiellot
- Asiakasyhteydenotot ja niihin liittyvä kirjeenvaihto sekä rekisteröityjen oikeuksia koskevat kirjaukset
- Palvelumme käytössä syntyneet henkilötiedot tai verkkosivujemme käytön yhteydessä kerätyt tiedot esim. käyttäjätunnukset, salasana, tunnistamiseen liittyvät tiedot, palvelun käyttöä koskevat lokitiedot, evästeiden tai samankaltaisten teknologioiden avulla verkkosivuiltamme kerätyt tiedot (laitetunnus- ja tyyppi, käyttöjärjestelmä ja sovellusasetukset)
- Muut tapauskohteisesti määritellyt tiedot antamasi suostumuksen perusteella kuten tarvittaessa palvelun tuottamiseen tarvittavaa tietoa.

## 6. HENKILÖTIETOJEN SIIRROT JA LUOVUTUKSET

Voimme luovuttaa henkilötietoja yrityksen palveluksessa oleville henkilöille, mukaan lukien yhteistyökumppanimme myyntitoimiston henkilökunnalle, soveltuvan lain sallimissa rajoissa tässä selosteessa kuvattuja tarkoituksia varten.

Voimme myös luovuttaa henkilötietoja kolmansille osapuolille:

- lain sallimassa tai vaatimassa laajuudessa, esim. toimivaltaisen viranomaisen esittämän tietopyynnön toteuttamiseksi tai oikeudenkäyntimenettelyihin liittyen;
- kun yhteistyökumppanimme käsittelevät toimeksiannostamme henkilötietoja meidän puolestamme ja ohjeidemme mukaisesti. Huolehdimme aina henkilötietojasi asianmukaisesta käsittelystä;
- mikäli olemme mukana sulautumisessa, yritysjärjestelyssä taikka liiketoiminnan tai sen osan myynnissä;

- kun uskomme, että luovuttaminen on välttämätöntä oikeuksiemme toteuttamiseksi, sinun tai muiden turvallisuuden suojelemiseksi, väärinkäytösten tutkimiseksi tai viranomaisen pyyntöön vastaamiseksi;
- sinun suostumuksellasi osapuolille, joita suostumus koskee.

Tietoja ei luovuteta tai siirretä/luovuteta EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## 7. HENKILÖTIETOJEN SÄILYTTÄMINEN

Henkilötietoja säilytetään ainoastaan niin kauan kuin se on tarpeellista tässä selosteessa määriteltujen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi.

Henkilötietoja säilytetään asiakassuhteen ajan. Henkilötietoja voidaan säilyttää tarpeellisilta osin myös asiakassuhteen päättymisen jälkeen soveltuvan lain sallimassa tai vaatimassa laajuudessa. Esimerkiksi, asiakassuhteen päättymisen jälkeen säilytämme tyypillisesti henkilötietoja, jotka ovat tarpeen vaatimukseen tai kanteisiin vastaamiseksi voimassaolevien vanhentumisaikaa koskevien säännösten mukaisesti. Voimme myös esimerkiksi säilyttää henkilötietoja tarpeellisilta osin noudattaaksemme antamaasi suoramarkkinointikieltoa sekä kehittääksemme palveluitamme.

Henkilötiedot poistetaan, kun niiden säilyttäminen ei enää ole tarpeen lain tai kummankaan osapuolen oikeuksien tai velvollisuuksien toteuttamiseksi.

## 8. MITEN TURVAAMME HENKILÖTIETOJASI

Toteutamme tarkoituksenmukaiset toimenpiteet (mukaan lukien fyysiset, digitaaliset ja hallinnolliset toimet) henkilötietojen suojaamiseksi häviämislä, tuhoutumiselta, väärinkäytöksiltä ja luvottomalta pääsylvä tai luovuttamiselta. Esimerkiksi, henkilötietoihin on pääsy vain henkilöillä, jotka tarvitsevat niitä työtehtäviensä hoitamiseksi.

Huomaa, että tarkoituksenmukaisetkaan toimenpiteet eivät voi estää kaikkia mahdollisia tietoturvaloukkauksia. Henkilötietojen tietoturvaloukkaustilanteissa ilmoitamme sinulle asiasta soveltuvien lakien mukaisesti

Kun käsittelemme henkilötietoja noudatamme voimassa olevia lakeja ja asetuksia sekä yrityksemme tietosuojakäytäntöjä. Kaikki sähköisesti tallennettavat rekisterit ovat suojattuja sekä käyttöä on rajoitettu salasanoin. Kaikkia henkilötietoja käsitellään luottamuksellisina.

## 9. EVÄSTEET

Voimme käyttää evästeitä ja muita samankaltaisia teknologioita verkkosivuillemme. Evästeet ovat pieniä tekstitiedostoja, joita on sijoitettu laitteeseesi hyödyllisen tiedon keräämistä ja muistamista varten, verkkosivumme toiminnallisuuden ja käytettävyyden parantamiseksi. Voimme käyttää evästeitä ja muita samankaltaisia teknologioita myös tilastollisiin tarkoituksiin kuten koostaaksemme tilastoja verkkosivujen käytöstä ymmärtääksemme, kuinka käyttäjät käyttävät verkkosivuja ja parantaaksemme käyttäjäkokemusta.

Voit estää evästeiden asettamisen, rajoittaa evästeiden käyttöä tai poistaa evästeet selaimeltasi. Koska evästeet mahdollistavat verkkosivumme toiminnan, evästeiden käytön rajoittaminen saattaa vaikuttaa verkkosivun käytettävyyteen.

## 10. SINUN OIKEUTESI

Sinulla on oikeus tarkastaa henkilötietosi. Voit milloin tahansa myös pyytää henkilötietojesi oikaisemista, päivittämistä tai poistamista. Huomaa kuitenkin, että sellaisia henkilötietoja, jotka ovat välttämättömiä tässä selosteessa määriteltujen käyttötarkoitusten toteuttamiseksi tai, joiden säilyttämistä laki edellyttää, ei voida poistaa.

Sinulla on oikeus vastustaa tai rajoittaa henkilötietojesi käsittelyä sovellettavan lain edellyttämässä laajuudessa.

Käsitellessämme henkilötietojasi suostumuksen perusteella sinulla on oikeus, milloin tahansa peruuttaa antamasi suostumus. Emme sen jälkeen käsittele henkilötietoja, ellei käsittelyyn ole olemassa muuta oikeusperustetta.

Voit käyttää oikeuksiasi lähettämällä kirjallisen pyynnön meille kappaleessa 2 mainittuun osoitteeseen (sähköposti tai kirje) tai vierailemalla vuokrauspisteessämme. Valmistaudu todistamaan henkilöllisyytesi.

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkastuspyyntö tulee lähettää kirjallisesti rekisteriasioista vastaavalle henkilölle tai esittää tarkastusoikeutta koskeva pyyntö vuokrauspisteessämme.

## 11. SELOSTEEN MUUTTAMINEN

Pidätämme oikeuden muuttaa tätä tietosuojakäytäntöä ilman erillistä ilmoitusta.

## 12. YHTEYDENOTOT

Voit kysyä tästä tietosuojakäytännöstä tai henkilötietojesi käsittelystä ottamalla meihin yhteyttä [info@jettivuokraus.fi](mailto:info@jettivuokraus.fi) tai asioimalla vuokrauspisteessämme.

Mikäli olet sitä mieltä että emme ole noudattaneet sovellettavaa tietosuoja-asetusta sinulla on oikeus tehdä tästä valitus valvovalle viranomaiselle:

Tietosuojavaltuutetun toimisto  
Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki  
PL 800, 00521 Helsinki  
Vaihe: 029 56 66700  
[tietosuoja@om.fi](mailto:tietosuoja@om.fi)